

プレミアムサウナ施設利用規約

2025年3月16日
株式会社 AVE ホールディングス

この施設利用規約（以下「本規約」といいます）は株式会社 AVE ホールディングス（以下「当社」といいます）が運営する GALERA SAUNA TACHIKAWA（以下「当店」といいます）が提供するプレミアムエリアでのサービス（以下「本サービス」といいます）において会員が利用する際に生ずる一切の事項に適用されます。会員は、本規約に同意し順守していただくことを前提に、本サービスを利用することができます。なお、本規約に同意しない場合には、会員は本サービスを利用することはできません。

お客様の体調、健康状態

医師からサウナ又は入浴を禁じられている、および以下の健康状態にあり、体調の万全でないためのサウナのご使用に支障がある会員や同伴者は本サウナのご利用をご遠慮ください。また飲酒されているお客様につきましても、健康上の理由により本サウナのご利用をお断りいたします。

※本サウナのご利用をご遠慮いただく健康状態等

禁忌症急性疾患（特に熱のある場合）、身体の内部器官の炎症（たとえば、心臓や血管の炎症等）、治療を受けていない肺結核、悪性腫瘍、脳卒中の既往症、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、安静にしていても心臓に変調をきたすようなお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中（特に初期と末期）又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様、ベッドに伏していなければならない病気のお客様等。

高血圧、生活習慣病（糖尿病、心臓病、高血圧などの慢性病）の方の本サウナご利用に関しましては、必ず主治医にサウナ利用が可能かをご相談してからご利用ください。長時間の温冷交代浴は充分にご注意ください。

お客様の年齢

18歳未満の方でご利用いただくことはできません。但し、小学生以上であれば保護者同伴の場合に限りご利用いただくことが可能です。なお、安全管理上未就学児のお子様のご利用はお断りしております。

反社会的勢力の利用お断り

以下各号に該当する場合は本サウナの入会とご利用を固くお断りします。発覚した場合には速やかにご退会いただき、今後のご利用についても禁止いたします。なお会員費や利用料金のご返金はいたしません。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）
2. 過去 5 年間に於いて、反社会的勢力に該当したことがある者
3. 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
4. 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
5. 反社会的勢力と社会的に非難される関係等を有する者

ご利用上の禁止事項

サウナ室及び個室の利用にあたって以下の行為を禁止しております。会員が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当店からの退去その他の措置を講じることがあります。

1. 酒気を帯びた状態での施設利用
2. サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)の持込
3. サウナ室へのアクセサリ、金属製眼鏡等の貴金属類の持込（やけどの可能性あります）
4. サウナ室及び個室へのペット同伴でのご入室
5. サウナ室及び個室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用
6. サウナストーブに物を投げ込むこと。
7. 全裸でのプレミアムエリア内滞在
8. 当店の施設設備・器具・備品の損壊や落書き、造作、備品の持ち出し
9. 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為
10. 前各号に定めるほか、本規約に違反する行為、法令や公序良俗に反する行為、当店の営業に支障を生じさせる行為、当店の施設、設備又は備品に損害を加える行為、他のお客様に不快又は迷惑を与える行為

私物の管理とお忘れ物

1. 会員は、施設利用中は自らの責任において私物の管理を行うものとします。
2. 当店は、会員の私物の盗難や、その破損等によって損害が生じたとしても、責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。
3. 貴重品金銭、ある程度高価な物品のお忘れ物については、発見日を含め 7 日間保管し、その後、最寄りの警察に届け出ます。
4. 飲食物・雑誌並びにその他の廃棄物につきましては、当店で処分させていただきます。
また、それ以外の物品については、当店にて 1 か月間保管の後、任意に処分させていただきます。
5. 遺失者からの連絡が無い場合も、ご登録の電話番号が既に変更になっている場合や、本人以外の方に繋がるトラブルを回避するため、当店からの連絡は致しません。

お客様の身体の安全確保

サウナ室のご利用予定時間を超過し、お客様の体調・状態を確認する必要があると判断した場合、またはその他お客様の生命や身体の安全を確保する必要があると判断した場合は、当店スタッフがマスターキーを用いて入室させていただく場合がございます。また、火災や天災、その他緊急事態の際は、サウナ利用の中止、当店からの退去等、当店スタッフの指示に従い行動をお願いします。

施設からの退去

施設利用者は、以下の場合に本施設の指導員または従業員より施設からの退去を求められた時は、それに従わなければなりません。

1. 本利用約款に違反し、または違反するおそれのある場合
2. 本施設の施設内における秩序を乱し、または乱すおそれのある場合
3. その他本施設が必要と認めた場合

ご利用にあたっての諸注意

- ご予約時間の 1 時間前までのキャンセルは無料、それ以降はキャンセル料 100%となります
- ご予約時間の 5 分前を目安にご到着ください。
- ご到着が遅れた場合も、ご利用時間は予約した時間内での終了となります。
- 当店内は全館禁煙となります。
- 飲酒されている方のご利用はできません。
- 体調がすぐれない場合は無理をせずお申し出ください。
- アクセサリーや金属製眼鏡等は変形ややけどの恐れがあるので外してからサウナ室に入室ください。
- 過剰なセルフワックスは設備故障の原因となりますのでご注意ください。
- 退室時間の 10 分前にフロントよりお部屋にお電話いたします。
- 時間終了までに退室をお願いしております。（お客様入替え準備のため）
- 退室時間を過ぎててもご退室頂けない場合は追加料金をいただくことがあります。
- 施設内での大声での会話はご遠慮ください。

当規約の変更について

当規約は事前の通知なく変更することがあります。その場合は然るべき方法でお客様にお知らせいたします。